



Martina Reiss
CONSULTING & COACHING



Leadership Workshop

**Voraussetzungen für offene Kommunikation und
konstruktives Feedback**

Martina Reiß
Consulting & Coaching

martinareiss.de | martina@martinareiss.de | 0178 5584014

Ziel:

Die Teilnehmenden entwickeln ein gemeinsames Verständnis davon, dass offene Kommunikation und konstruktives Feedback Grundvoraussetzungen für den Erfolg des Unternehmens sind. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmenden Einblick in hilfreiche Modelle / Tools und erproben diese.

Zielgruppe:

Verantwortungsbewusste Führungskräfte, die ein sicheres und diverses Arbeitsumfeld gestalten wollen, dass Erfolg und Teilhabe ermöglicht. Grundkenntnisse zu den Themen Kommunikation und Feedback sind von Vorteil, aber nicht Voraussetzung.

Rahmen:

1 Tagesworkshop mit max. 8 Teilnehmenden

Das Format eignet sich sehr gut, es mit aktuellen Themen und Herausforderungen aus dem Führungsalltag anzureichern. Der Workshop könnte dann z.B. auf zwei Tage ausgedehnt werden.

Möglicher Ablauf:

Der Ablauf dieses Formats orientiert sich am „Golden Circle“ von Simon Sinek (Why - How - What) und behandelt folgende Fragestellungen:

- Warum sind offene Kommunikation und konstruktives Feedback Grundlage für unternehmerischen Erfolg?
- Was für ein Umfeld brauchen wir dafür?
- Was können wir ganz konkret tun?



Why – Klarheit für die Gruppe, warum konstruktives Feedback und offene Kommunikation Voraussetzungen für den gemeinsamen Erfolg sind.

1. Ankommen und Alignement
 - a) Begrüßung und Begrüßungsrunde
 - b) Vorstellung / Rollenklärung
 - c) Agenda
2. Wir sind keine Insel(n)
 - a) Systemischer Einstieg ins Thema
 - b) Gruppenerfahrung (-übung) die gegenseitige Beeinflussung deutlich macht.
3. VUCA – die Welt in der wir leben
 - a) Kurzipnut
 - b) VUCA als ergänzenden Denkmodell um die Notwendigkeit von konstruktivem Feedback, Kollaboration und Kooperation noch einmal zu verdeutlichen

How - Wie können wir ein Umfeld schaffen, dass Offenheit und konstruktives Feedback ermöglicht? The fearless organization – Der angstfreie Raum als Voraussetzung für Innovation und Wachstum

1. Input und Erarbeitung des Modells der „Psychological Safety“
2. Übung: Psychological Safety in unserer Organisation / Abteilung

What - Was können wir ganz konkret tun? Welche Maßnahmen wollen wir ergreifen?

Zuhören als Grundlage konstruktiver Kommunikation und unterschätztes Leadership Tool.

1. Input - Die vier Ebenen des Zuhörens aus der Theorie U
2. Fokusübung zum empathischen Zuhören.
3. Verständigung auf Next Steps / Maßnahmen etc.

Recap / Zusammenfassung / Abschlussrunde / weiterführende Literaturempfehlung





Martina Reiss
CONSULTING & COACHING

**Für weitere Informationen, ein unverbindliches Erstgespräch oder ein
individuelles Angebot stehe ich sehr gern zur Verfügung**

Martina Reiß
Consulting & Coaching

martinareiss.de | martina@martinareiss.de | 0178 5584014