



**Martina Reiss**  
CONSULTING & COACHING



## **Leadership Workshop**

**Voraussetzungen für offene Kommunikation und  
konstruktives Feedback**

Martina Reiß  
Consulting & Coaching

[martinareiss.de](http://martinareiss.de) | [martina@martinareiss.de](mailto:martina@martinareiss.de) | 0178 5584014

**Ziel:**

Die Teilnehmenden entwickeln ein gemeinsames Verständnis davon, dass offene Kommunikation und konstruktives Feedback Grundvoraussetzungen für den Erfolg des Unternehmens sind. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmenden Einblick in hilfreiche Modelle / Tools und erproben diese.

**Zielgruppe:**

Verantwortungsbewusste Führungskräfte, die ein sicheres und diverses Arbeitsumfeld gestalten wollen, dass Erfolg und Teilhabe ermöglicht. Grundkenntnisse zu den Themen Kommunikation und Feedback sind von Vorteil, aber nicht Voraussetzung.

**Rahmen:**

1 Tagesworkshop mit max. 8 Teilnehmenden

Das Format eignet sich sehr gut, es mit aktuellen Themen und Herausforderungen aus dem Führungsalltag anzureichern. Der Workshop könnte dann z.B. auf zwei Tage ausgedehnt werden.

**Möglicher Ablauf:**

Der Ablauf dieses Formats orientiert sich am „Golden Circle“ von Simon Sinek (Why - How - What) und behandelt folgende Fragestellungen:

- Warum sind offene Kommunikation und konstruktives Feedback Grundlage für unternehmerischen Erfolg?
- Was für ein Umfeld brauchen wir dafür?
- Was können wir ganz konkret tun?



**Why** – Klarheit für die Gruppe, warum konstruktives Feedback und offene Kommunikation Voraussetzungen für den gemeinsamen Erfolg sind.

1. Ankommen und Alignement
  - a) Begrüßung und Begrüßungsrunde
  - b) Vorstellung / Rollenklärung
  - c) Agenda
2. Wir sind keine Insel(n)
  - a) Systemischer Einstieg ins Thema
  - b) Gruppenerfahrung (-übung) die gegenseitige Beeinflussung deutlich macht.
3. VUCA – die Welt in der wir leben
  - a) Kurzipnut
  - b) VUCA als ergänzenden Denkmodell um die Notwendigkeit von konstruktivem Feedback, Kollaboration und Kooperation noch einmal zu verdeutlichen

**How** - Wie können wir ein Umfeld schaffen, dass Offenheit und konstruktives Feedback ermöglicht? The fearless organization – Der angstfreie Raum als Voraussetzung für Innovation und Wachstum

1. Input und Erarbeitung des Modells der „Psychological Safety“
2. Übung: Psychological Safety in unserer Organisation / Abteilung

**What** - Was können wir ganz konkret tun? Welche Maßnahmen wollen wir ergreifen?

*Zuhören als Grundlage konstruktiver Kommunikation und unterschätztes Leadership Tool.*

1. Input - Die vier Ebenen des Zuhörens aus der Theorie U
2. Fokusübung zum empathischen Zuhören.
3. Verständigung auf Next Steps / Maßnahmen etc.

Recap / Zusammenfassung / Abschlussrunde / weiterführende Literaturempfehlung





**Martina Reiss**  
CONSULTING & COACHING

**Für weitere Informationen, ein unverbindliches Erstgespräch oder ein  
individuelles Angebot stehe ich sehr gern zur Verfügung**

Martina Reiß  
Consulting & Coaching

[martinareiss.de](http://martinareiss.de) | [martina@martinareiss.de](mailto:martina@martinareiss.de) | 0178 5584014